

REKLAMACJA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH ENERGII

Zgodnie z rozdziałem 10 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego

(Dz. U. 2007, Nr 93, poz. 623).

UWAGA: Formularz dla klientów posiadających rozdzielne umowy na usługę dystrybucyjną i sprzedażową

Dane dotyczące Klienta	
		miejsowość, data
..... Imię i Nazwisko		
.....		ENERGA-OPERATOR SA
adres- kod pocztowy, miejscowość		Oddział w Toruniu ul. Gen. Bema 128 87-100 Toruń
.....		
adres- ulica, nr domu/lokalu		
.....		
nr telefonu		
.....		
Numer PPE ¹⁾ (podany na fakturze)		

Na podstawie § 42 ust. 9 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. 2007, Nr 93, poz. 623) zgłaszam reklamację dotyczącą parametrów jakościowych energii :

- napięcie zasilające częstotliwość wskaźnik migotania światła P_{It}
- harmoniczne napięcia

.....

(proszę wskazać miejsce zainstalowania układu pomiarowego – jeżeli jest inne niż wskazany w nagłówku)

.....

czytelny podpis Klienta

1. *Co to jest numer PPE?*

*Punkt Poboru Energii (PPE) wskazuje punkt styku sieci dystrybucyjnej z instalacją Klienta. Miejsce to jest opomiarowane, czyli znajduje się w nim jeden bądź więcej liczników. Numer PPE znajduje się na umowie oraz na każdej fakturze i jest niezmienny przez cały czas. **Podanie tego numeru ułatwi i przyspieszy obsługę zgłoszenia.***