

REKLAMACJA Z TYTUŁU PRZERW W DOSTAWIE ENERGII POWYŻEJ 24 GODZIN

związana z rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2007 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną

(Dz.U. 2007 nr 128 poz. 895)

UWAGA: Formularz dla klientów posiadających rozdzielne umowy na usługę dystrybucyjną i sprzedażową

Dane dotyczące Klienta	
		miejsowość, data
..... Imię i Nazwisko		ENERGA-OPERATOR SA
.....		Oddział w Kaliszu Al. Wolności 8 62-800 Kalisz
adres- kod, miejscowość		
.....		
adres- ulica, nr domu/lokalu		
.....		
nr. telefonu		
.....		
numer PPE ¹⁾ (podany na fakturze)		

--	--	--

W związku z wystąpieniem, trwających ponad 24 godziny, przerw w dostawie energii elektrycznej do obiektu:

.....

(proszę wskazać miejsce zainstalowania układu pomiarowego – jeżeli jest inne niż wskazany w nagłówku)

w okresie od dnia godz.: do dnia godz.: proszę o naliczenie bonifikaty za niedostarczoną energię elektryczną.

.....

czytelny podpis Klienta

1. *Co to jest numer PPE?*

*Punkt Poboru Energii (PPE) wskazuje punkt styku sieci dystrybucyjnej z instalacją Klienta. Miejsce to jest opomiarowane, czyli znajduje się w nim jeden bądź więcej liczników. Numer PPE znajduje się na umowie oraz na każdej fakturze i jest niezmienny przez cały czas. **Podanie tego numeru ułatwi i przyspieszy obsługę zgłoszenia.***