

Wniosek o sprawdzenie parametrów jakościowych energii elektrycznej

Enea
Operator

j-do

miejsowość

dzień

miesiąc

rok

imię i nazwisko

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu/lok.

kod pocztowy

miejsowość

nr ewidencyjny Klienta

numer telefonu

ENEA Operator Sp. z o.o.

adres

Zgłaszam wniosek o wykonanie sprawdzenia parametrów jakościowych energii elektrycznej w obiekcie:

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu/lok.

kod pocztowy

miejsowość

charakter obiektu (gospodarstwo domowe, lokal niemieszkalny, sklep, warsztat, plac budowy, itp.)

Jednocześnie oświadczam, że zostałem poinformowany o przepisach wynikających z Ustawy Prawo energetyczne oraz wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, w szczególności:

- jeżeli w wyniku przeprowadzonych pomiarów zostanie stwierdzona zgodność parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w Ustawie Prawo energetyczne oraz wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi lub w zawartej Umowie wówczas odbiorca ponosi koszty:
 - montażu oraz demontażu urządzenia kontrolno-pomiarowego w wysokości zgodnej z obowiązującą Taryfą,
 - przeprowadzenia pomiarów i sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii elektrycznej,
- jeżeli wyniki przeprowadzonych pomiarów wykażą niezgodność parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w Ustawie Prawo energetyczne oraz wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi lub w Umowie wnoszę o udzielenie bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej,
- jeżeli w wyniku bezwzględnego usunięcia awarii parametry jakościowe energii elektrycznej zgodne są z określonymi w Ustawie Prawo energetyczne oraz wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, wnoszę o wycofanie wniosku.

Oświadczam również, że w przypadku ingerencji, uszkodzenia, zaginięcia urządzenia kontrolno-pomiarowego, zainstalowanego w obiekcie będę ponosił odpowiedzialność zgodnie z Kodeksem Cywilnym.

.....
podpis Klienta

Dane wg umowy (wypełnia pracownik ENEA Operator Sp. z o.o.)

moc umowna

grupa taryfowa

nr ewidencyjny

wartość zabezpieczeń przedlicznikowych

granica stron

data zgłoszenia ostatniej reklamacji oraz jej zasadność

Szanowny Kliencie, masz pytania?

Udzielimy odpowiedzi:

- telefonicznie - Call Center 61/ 856 19 99
- elektronicznie - e-mail: kontakt@operator.enea.pl
- w siedzibach Biur Obsługi Klienta - wykaz na stronie www.operator.enea.pl

.....
data i podpis pracownika ENEA Operator Sp. z o.o.



INFORMACJA TECHNICZNA

(wypełnia pracownik ENEA Operator Sp. z o.o.)

Identyfikacja sieciowego układu zasilania – reklamowanego miejsca dostawy energii elektrycznej

nazwa GPZ _____

nazwa linii zasilającej SN _____

nr stacji transformatorowej
SN/nn _____

linia napowietrzna / kablowa o długości ¹ _____ m, przekrój _____ mm ²

_____ m, przekrój _____ mm ²

przyłącze napowietrzne / kablowe o długości ¹ _____ m, przekrój _____ mm ²

informacje dodatkowe _____

diagnoza przyczyn występowania zakłóceń parametrów energii elektrycznej _____

diagnozę dokonano na podstawie _____

zastosowane środki poprawy parametrów energii elektrycznej _____

przewidywane środki poprawy parametrów energii elektrycznej _____

reklamacja ² uzasadniona - bonifikata uzasadniona - brak bonifikaty
 nieuzasadniona - koszty sprawdzenia

uwagi dodatkowe _____

wysokość bonifikaty _____

dzień miesiąc rok

opracował pracownik ENEA Operator Sp. z o.o. (podpis)

dzień miesiąc rok

zatwierdził pracownik ENEA Operator Sp. z o.o. (podpis)

okres obowiązywania bonifikaty

dzień miesiąc rok

opracował pracownik ENEA Operator Sp. z o.o. (podpis)

dzień miesiąc rok

zatwierdził dyrektor (podpis)

liczba załączników _____

¹ właściwe zakreślić
² właściwie zaznaczyć

data przekazania do komórki obsługi klienta

dzień miesiąc rok